

Комитет образования и науки Курской области

Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курский электромеханический техникум»

УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

Ю.А. Соколов

*июль* 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем  
вентиляции и кондиционирования

Форма обучения

очная

2022

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 15.02.13. Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 г. № 1562.

Разработчик:

преподаватель высшей

квалификационной категории

И.А. Горелова И.А. Горелова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании П(Ц)К преподавателей общественных учебных предметов и дисциплин, протокол № 11 от «15» июня 2022 г.

Председатель П(Ц)К И.А. Горелова И.А. Горелова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методического совета, протокол № 10 от «19» 06 2022 г.

Председатель методического совета техникума

П.А. Стифеева П.А. Стифеева

Согласовано:

Заместитель директора

П.А. Стифеева П.А. Стифеева

Заведующий отделением

Л.Н. Борзенкова Л.Н. Борзенкова

Старший методист / методист

Ю.Ю. Киреева Ю.Ю. Киреева

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательной деятельности на основании учебного плана по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, одобренного педагогическим советом техникума, протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г., на заседании П(Ц)К, протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель П(Ц)К

(подпись)

(Ф.И.О.)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательной деятельности на основании учебного плана по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, одобренного педагогическим советом техникума, протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г., на заседании П(Ц)К, протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель П(Ц)К

(подпись)

(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                         | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....                 | 5  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....           | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ..... | 13 |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования (очная форма обучения), входящей в состав укрупненной группы специальностей 15.00.00 Машиностроение, разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 г. № 1562.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

## **1.3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **знания:**

- 31 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- 32 – роли и ролевые ожидания в общении;
- 33 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- 34 – механизмы взаимопонимания в общении;
- 35 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- 36 – этические принципы общения;

**умения:**

- У1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 – организовывать работу коллектива и команды;
- У3 – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины у студентов будут формироваться следующие общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 3.1. Определять порядок проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования.

ПК 3.3. Определять трудоемкость и длительность работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования.

ПК 3.4. Разрабатывать сопутствующую техническую документацию при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования.

ПК 3.5. Организовывать и контролировать выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования силами подчиненных.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                 | Объем в часах |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>          | <b>45</b>     |
| из них в форме практической подготовки                             | 4             |
| <b>Обязательная аудиторная нагрузка</b>                            | <b>45</b>     |
| в том числе:                                                       |               |
| теоретические занятия                                              | 37            |
| практические занятия                                               | 8             |
| лабораторные занятия                                               | —             |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> | <b>1</b>      |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

| Наименование разделов и тем                                             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                       | Объем в часах | В том числе практическая подготовка | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                     |                                                                       |
| Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности | <b>Теоретическое занятие.</b> Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности<br>1. Понятие и сущность общения.<br>2. Общение как основа человеческого бытия.<br>3. Взаимосвязь общения и деятельности.                                                            | 2             |                                     | ОК 02-05<br>ПК 3.1                                                    |
|                                                                         | <b>Теоретическое занятие.</b> Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения.<br>1. Общение и социальные отношения.<br>2. Роли и ролевые ожидания в общении.<br>3. Личность и общение.                                                                | 2             |                                     |                                                                       |
| Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения                  | <b>Теоретическое занятие.</b> Психологические особенности процесса общения<br>1. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный.<br>2. Структура, цели и функции общения.<br>3. Классификация видов общения.                                        | 2             |                                     | ОК 02-04<br>ПК 3.3.                                                   |
|                                                                         | <b>Теоретическое занятие.</b> Средства, техники и приемы общения<br>1. Средства общения: вербальные и невербальные.<br>2. Техники и приёмы общения.                                                                                                                              | 2             |                                     |                                                                       |
|                                                                         | <b>Практическое занятие № 1.</b> Выявление правила ведения беседы, убеждения.                                                                                                                                                                                                    | 2             |                                     |                                                                       |
| Тема 1.3. Интерактивная сторона общения                                 | <b>Теоретическое занятие.</b> Интерактивная сторона общения<br>1. Понятие интеракции в процессе общения.<br>2. Место взаимодействия в структуре общения.<br>3. Виды социальных взаимодействий.<br>4. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. | 2             |                                     | ОК 03<br>ПК 3.3.-3.5                                                  |
|                                                                         | <b>Теоретическое занятие.</b> Этапы общения                                                                                                                                                                                                                                      | 2             |                                     |                                                                       |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                     |                                                                       |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |  |                         |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------------|
|                                           | 1. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения.<br>2. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.<br>3. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. |   |  |                         |
|                                           | <b>Практическое занятие № 2.</b> Выявление позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 |  |                         |
|                                           | <b>Практическое занятие № 3.</b> Выработка адаптивных способов регуляции собственного поведения в процессе межличностного общения.                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |  |                         |
| Тема 1.4.<br>Перцептивная сторона общения | <b>Теоретическое занятие.</b> Перцептивная сторона общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 |  | ОК 04-05<br>ПК 3.3.-3.5 |
|                                           | 1. Понятие социальной перцепции.<br>2. Механизмы перцепции.<br>3. Социальный стереотип и предубеждение.<br>4. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам.                                                                                                                                                                                                              |   |  |                         |
|                                           | <b>Теоретическое занятие.</b> Эффекты и механизмы восприятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |  |                         |
|                                           | 1. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».<br>2. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.<br>3. Теория каузальной атрибуции.                                                                                                                                               |   |  |                         |
| Тема 1.5.<br>Общение как коммуникация     | <b>Теоретическое занятие.</b> Общение как коммуникация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 |  | ОК 02-04<br>ПК 3.1.     |
|                                           | 1. Средства, используемые в процессе передачи информации.<br>2. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия.<br>3. Коммуникативные барьеры.<br>4. Техники ведения беседы.<br>5. Техники активного слушания.<br>6. Техники налаживания контакта.                                                                                                       |   |  |                         |
|                                           | <b>Теоретическое занятие.</b> Речевая деятельность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |  |                         |
|                                           | 1. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности.<br>2. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса.<br>3. Психология речевой коммуникации.<br>4. Управление впечатлением партнёра по общению.                                                                                                                                           |   |  |                         |



|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|
|                                                                                | 5. Роль комплимента в общении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |                            |
|                                                                                | <b>Теоретическое занятие.</b> Невербальное общение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |   |                            |
|                                                                                | 1. Невербальное общение.<br>2. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |                            |
| Тема 1.6.<br>Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении | <b>Теоретическое занятие.</b> Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |   | ОК 02-05<br>ПК 3.1, ПК 3.3 |
|                                                                                | 1. Общие сведения о психологии личности.<br>2. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.<br>3. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.<br>4. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.<br>5. Психологические основы общения в сфере сервиса.<br>6. Психологическая культура специалиста.<br>7. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами. |   |   |                            |
|                                                                                | <b>Теоретическое занятие.</b> Психологические основы общения в сфере сервиса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 | 1 |                            |
|                                                                                | 1. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.<br>2. Психологические основы общения в сфере сервиса.<br>3. Психологическая культура специалиста.<br>4. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |                            |
|                                                                                | <b>Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 |   |                            |
| Тема 1.7.<br>Этика в деловом общении                                           | <b>Теоретическое занятие.</b> Этика в деловом общении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 | 1 | ОК 02-05<br>ПК 3.1, ПК 3.3 |
|                                                                                | 1. Понятие этики общения.<br>2. Общение и культура поведения.<br>3. Понимание как ближайшая цель общения.<br>4. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения.                                                                                                                                                                                       |   |   |                            |
|                                                                                | <b>Теоретическое занятие.</b> Этика в практике профессионального общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 |   |                            |

|                                                            |                                                                                                                                                                                            |           |          |                         |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------------------------|
|                                                            | 1. Этика в практике профессионального общения.<br>2. Вежливость и формы её проявления                                                                                                      |           |          |                         |
| Тема 1.8.<br>Конфликты в деловом общении                   | <b>Теоретическое занятие.</b> Конфликты в деловом общении                                                                                                                                  | 2         | 1        | ОК 04-05<br>ПК 3.3.-3.5 |
|                                                            | 1. Понятие конфликта.<br>2. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.<br>3. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.<br>4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. |           |          |                         |
|                                                            | <b>Теоретическое занятие.</b> Правила поведения в условиях конфликта.                                                                                                                      | 2         | 1        |                         |
|                                                            | 1. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере.<br>2. Правила поведения в условиях конфликта.<br>3. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.                     |           |          |                         |
|                                                            | <b>Практическое занятие № 4.</b> Анализ конфликтных ситуаций и выявление способов предотвращения конфликтов.                                                                               | 2         |          |                         |
| <b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b> |                                                                                                                                                                                            | <b>1</b>  |          |                         |
| <b>Всего</b>                                               |                                                                                                                                                                                            | <b>45</b> | <b>2</b> |                         |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения осуществляется в учебном кабинете «Социально-экономические дисциплины»

Оборудование учебного кабинета:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением, марка Microsoft Windows XP Professional SP3 Версия 2008г.;
2. Мультимедийный проектор NEC NP 215.

#### **3.1.1 Действующая нормативно-техническая документация:**

- правила техники безопасности и производственной санитарии;
- инструкция по эксплуатации компьютерной техники.

#### **3.1.2 Программное обеспечение:**

- лицензионное программное обеспечение MS Word 2013, MS PowerPoint 2013;
- лицензионное программное обеспечение Adobe Reader X;
- КОМПАС – 3DV18 фирмы Аскон.

### **3.2. Информационное обеспечение**

#### **3.2.1 Основные источники**

1. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова; под редакцией В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 350 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-9916-9324-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

#### **3.2.2 Дополнительные источники:**

1. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М.Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 476 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11060-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450979>
2. Садовская В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 169 с. –

(Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-07046-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/452363>

### **3.2.3. Интернет-ресурсы**

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. – [Электронный ресурс.] URL: [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) / 15

2. Библиотека психологической литературы. – [Электронный ресурс.] URL: [www.i.com.ua/~irenna.ru3](http://www.i.com.ua/~irenna.ru3).

3. Психология общения: конфликты и гармония. – [Электронный ресурс.] URL: [www.progressman.ru](http://www.progressman.ru)

4. Психология общения: социальные коммуникации. – [Электронный ресурс.] URL: [www.nauchenie.narod.ru](http://www.nauchenie.narod.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                 | Формы и методы оценки                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;<br>32 – роли и ролевые ожидания в общении;<br>33 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>34 – механизмы взаимопонимания в общении;<br>35 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>36 – этические принципы общения; | Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций                                                   | Оценка выполненных практических работ<br><br>Оценка результатов устных и письменных опросов<br><br>Оценка в ходе проведения дифференцированного зачёта |
| <b>Умения:</b><br>У1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>У2 – организовывать работу коллектива и команды;<br>У3 – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.                                                                                                        | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,<br>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации<br>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Анализ ролевых ситуаций<br>Оценка решений творческих задач                                                                                             |