

Комитет образования и науки Курской области

Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский электромеханический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума
Ю.А. Соколов
_____ 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

15.02.13 Технология металлообрабатывающего производства

Форма обучения _____ очная

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 г. № 1561.

Разработчик: преподаватель высшей квалификационной категории

Г.В. Ананьева

Рабочая программа учебного предмета рассмотрена и одобрена на заседании П(Ц)К преподавателей общественных учебных предметов и дисциплин *протокол № 1 от 31 августа 2020 г.*

Председатель П(Ц)К:

И.А. Горелова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методического совета протокол № 1 от «31» августа 2020г.

Председатель методического совета,

П.А. Стифеева

Согласовано:

Заместитель директора

А.В. Ляхов

Заведующие отделением

Д.Ю. Лунин

Старший методист

Г.В. Бурвникова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного(ных) плана(ов) *специальности*

15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

(профиля подготовки, специальности/профессии)

одобренного педагогическим советом техникума протокол № 4 от «2» *июня* 2021 г., на заседании П(Ц)К от «16» *июня* 2021 г., протокол № .

Председатель П(Ц)К



(подпись, Ф.И.О.)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного(ных) плана(ов)

(профиля подготовки, специальности/профессии)

одобренного педагогическим советом техникума протокол № от « » 20 г., на заседании П(Ц)К от « » 201 г., протокол № .

Председатель П(Ц)К

(подпись, Ф.И.О.)

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе на основании учебного(ных) плана(ов)

(профиля подготовки, специальности/профессии)

одобренного педагогическим советом техникума протокол № от « » 20 г., на заседании П(Ц)К от « » 201 г., протокол № .

Председатель П(Ц)К

(подпись, Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
5. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 09.12.2016 г. № 1561, примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства, зарегистрированной в Федеральном реестре 28.08.2017 г., регистрационный номер 15.02.15 – 170828.

Рабочая программа является частью основной профессиональной образовательной программы специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства, входящей в состав укрупненной группы специальностей 15.00.00 Машиностроение.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать:

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
- роли и ролевые ожидания в общении
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,
- механизмы взаимопонимания в общении
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
- этические принципы общения

В результате освоения учебной дисциплины у студентов будут формироваться следующие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 45 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 43 часов,
самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	45
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	43
в том числе:	
практические занятия	20
контрольная работа	1
практическая подготовка	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
в том числе:	
подготовка к практической работе с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практической работы, подготовка к ее защите.	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	В том числе практическая подготовка	Осваиваемые элементы компетенций	
1	2	3	4	5	
Тема 1. Введение	Содержание учебного материала:		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия.			2
	2.	Роль общения в профессиональной деятельности человека.			
3.	Место и роль психологии общения в профессиональной деятельности специальности технологии металлообрабатывающего производства				
Тема 2. Общие характеристики общения	Содержание учебного материала:		2	ОК 01-11 ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1.	Цели и задачи общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения.			2
	2.	Классификация общения. Модели, форма и уровни общения.			
Практическая работа №1 Анализ моделей и форм общения.		2			
Тема 3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала:		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3.	
	1.	Единство общения и деятельности. Общение в системе межличностных и общественных отношений.			2
2.	Социальные роли и ролевые ожидания в общении.				
Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала:		2	ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5	
	1.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.			2
	2.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.			
Практическая работа №2 Анализ плана действий по коррекции		2			

		результатов, мешающих эффективному общению.			
Тема 5. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала:		2		ОК 01-11 ПК 3.1.-3.5
	1.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.			
	2.	Взаимодействие как организация совместной деятельности.			
		Практическая работа №3 Анализ видов взаимодействия	2		
Тема 6. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала:		2		ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1.	Основные элементы коммуникации.			
	2.	Коммуникативные барьеры.			
		Практическая работа №4 Анализ элементов коммуникации	2		
Тема 7. Вербальная и невербальная коммуникация как основа общения	Содержание учебного материала:		2		
	1	Понятие коммуникация. Виды вербального и невербального общения.			
	2	Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия.			
		Практическая работа №5 Анализ особенностей вербального и невербального общения	2		
		Практическая работа №6 Анализ методов и приемов партнерского общения.	2		
Тема 8. Коммуникативные способности и их особенности	Содержание учебного материала:		2		ОК 01-11 ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1.	Методы развития коммуникативных способностей.			
	2.	Виды, правила и техники слушания.			
		3. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			
Тема 9. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала:		2		ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1.	Классификация делового общения.			
	2.	Общение как форма взаимодействия.			
		3. Успех делового общения.			
		Практическая работа №7 Составление плана публичного выступления.	2		

Тема 10. Психологические основы деловых отношений	Содержание учебного материала:		2		ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3.
	1.	Детерминация поведения.			
	2.	Поведение человека в организации и типы сотрудников.			
	3.	Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении.			
	4.	Классификация и формирование групп.			
Практическая работа №8 Анализ типов темперамента.		2			
Тема 11. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала:		2		ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1.	Понятие конфликта и его структура.			
	2.	Невербальное проявление конфликта.			
	3.	Стратегия разрешения конфликтов.			
	Практическая работа 9 Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации				
Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка теоретического материала в соответствии с дидактическими единицами темы и подготовка ответов на вопросы, выданные преподавателем (работа с конспектами, учебной литературой по параграфам, указанным преподавателем). Подготовка к практической работе с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практической работы, подготовка к ее защите.		2			
Тема 12. Общие сведения об этической культуре	Контрольная работа		1		ОК 01-11 ПК 3.1.-3.5
	Практическая работа 10 Анализ профессиональной этики.		2		
Дифференцированный зачёт			2		
ВСЕГО			45		

**Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
учебной дисциплины ОГСЭ.02 История**


Ведущий преподаватель: Г.В. Ананьева

Дополнения и изменения в рабочей программе учебной дисциплины на 2021/2022 учебный год

На основании приказа от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся в рабочую программу внесены следующие изменения:

- 1) В раздел 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы внесены часы практической подготовки (2 часа – стр. 5);
- 2) В раздел 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения добавлено распределение часов практической подготовки (стр.6-9)

Изменения утверждены на заседании П(Ц)К преподавателей общественных учебных предметов и дисциплин, протокол № 11 от 15 июня 2021 г.

Председатель П(Ц)К _____  И.А. Горелова

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы дисциплины имеется учебный кабинет «Социально-экономические и гуманитарные дисциплины»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- мультимедийный проектор.

Дидактические материалы:

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения.
2. Методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения.
3. Задания для контрольных работ.

3.2. Литература

Основная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

Дополнительная литература:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452363>

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Библиотека психологической литературы. - [Электронный ресурс.] URL: <https://bookap.info/>

4. Психология общения: социальные коммуникации. - [Электронный ресурс.] URL: www.nauchenie.narod.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - этические принципы общения 	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка выполненных практических работ</p> <p>Оценка результатов устных и письменных опросов</p> <p>Оценка в ходе проведения дифференцированного зачёта</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	