Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности:
15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования (очная форма обучения), входящей в состав укрупненной группы специальностей 15.00.00 Машиностроение, разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 г. № 1562.

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **знания**:

З1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

З2 – роли и ролевые ожидания в общении;

З3 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З4 – механизмы взаимопонимания в общении;

З5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

З6 – этические принципы общения;

умения:

У1 – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 – организовывать работу коллектива и команды;

У3 – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины у студентов будут формироваться следующие общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 3.1. Определять порядок проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования.

ПК 3.3. Определять трудоемкость и длительность работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования.

ПК 3.4. Разрабатывать сопутствующую техническую документацию при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования.

ПК 3.5. Организовывать и контролировать выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования силами подчиненных.

Рабочая программа включает в себя: паспорт рабочей программы (место учебной дисциплины в структуре ОПОП, цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины); структуру и содержание учебной дисциплины (объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план и содержание учебной дисциплины); условия реализации дисциплины (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, информационное обеспечение обучения, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной и дополнительной литературы); контроль и оценку результатов освоения дисциплины.

Максимальная учебная нагрузка (всего часов) – 45 часов, в том числе обязательная аудиторная учебная нагрузка - 45 часов, практическая подготовка – 4 часа.

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Наименование тем дисциплины:

Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности.

Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения.

Тема 1.3. Интерактивная сторона общения.

Тема 1.4. Перцептивная сторона общения.
Тема 1.5. Общение как коммуникация.
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении.
Тема 1.7. Этика в деловом общении.
Тема 1.8. Конфликты в деловом общении