

Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.

для специальности:

15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения по специальности 15.02.13. Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 09.12. 2016 г. № 1562 и примерной программы, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 04.04.2017, регистрационный номер: 15.02.13 – 170404

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1.-1.3., ПК 2.1.-2.3. ПК 3.1.-3.5.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
		роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

Рабочая программа включает в себя: паспорт рабочей программы (место учебной дисциплины в структуре ОПОП, цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины); структуру и содержание

учебной дисциплины (объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план и содержание учебной дисциплины); условия реализации дисциплины (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, информационное обеспечение обучения, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной и дополнительной литературы); контроль и оценку результатов освоения дисциплины.

Максимальная учебная нагрузка (всего часов) – 45 часа, в том числе обязательная аудиторная учебная нагрузка - 45 часов, практическая подготовка – 4 часа.

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Наименование тем дисциплины:

Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности.

Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения.

Тема 1.3. Интерактивная сторона общения.

Тема 1.4. Перцептивная сторона общения.

Тема 1.5. Общение как коммуникация.

Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении.

Тема 1.7. Этика в деловом общении

Тема 1.8. Конфликты в деловом общении