

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

ОП.11 Организация и ведение продаж климатического оборудования

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный учебный цикл программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и вести продажи климатического оборудования, в том числе на электронных торговых площадках в качестве поставщика;
- принимать и обрабатывать заказы клиентов, оформлять необходимые документы, связанные с отгрузкой продукции для клиентов;
- осуществлять информационную поддержку клиентов;
- поддерживать в актуальном состоянии базы данных о клиенте в информационной системе;
- контролировать отгрузки продукции клиентам;
- выполнять работы по подбору СВК согласно СНиП по каталогам, справочникам и технической документации, планировать и контролировать монтаж СВК, работу с покупателями, инструктировать покупателей о правилах пользования и сервиса оборудования СВК, осуществлять продажи СВК;
- оформлять документацию и вести документооборот, сопутствующий продажам;
- формировать базы данных потенциальных региональных дистрибьюторов/оптовиков;
- рассчитывать себестоимость проекта с учетом стоимости оборудования, расходных материалов, монтажа, гарантийных обязательств и формирование цены;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- федеральные законы и нормативные правовые документы, регламентирующие осуществление предпринимательской и коммерческой деятельности;
- действующие формы учета и отчетности;
- этику делового общения и правила установления деловых контактов и ведения телефонных переговоров;
- основы ценообразования и маркетинга;

- психологические навыки общения;
- подбор климатической техники и основы проектирования;
- типы и характеристики климатического оборудования;
- этапы продажи климатической техники;
- общую ситуацию и тенденцию на региональных рынках климатического и холодильного оборудования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ОК 11	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
ПК 1.1	Производить отключение оборудования систем вентиляции и кондиционирования от инженерных систем
ПК 1.2	Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию систем вентиляции и кондиционирования в соответствии с документацией завода-изготовителя
ПК 1.3	Выполнять работы по консервированию и расконсервированию

	систем вентиляции и кондиционирования
ПК 2.1	Выполнять укрупнённую разборку и сборку основного оборудования, монтажных узлов и блоков
ПК 2.2	Проводить диагностику отдельных элементов, узлов и блоков систем вентиляции и кондиционирования
ПК 2.3	Выполнять наладку систем вентиляции и кондиционирования после ремонта
ПК 3.1	Определять порядок проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования
ПК 3.2	Определять перечень необходимых для проведения работ расходных материалов, инструментов, контрольно-измерительных приборов
ПК 3.3	Определять трудоемкость и длительность работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования
ПК 3.4	Разрабатывать сопутствующую техническую документацию при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования
ПК 3.5	Организовывать и контролировать выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования силами подчиненных

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
практические работы	22
контрольная работа	1
Консультации	12
Итоговая аттестация проводится в форме экзамена	6

Содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Осуществление прямых продаж климатического оборудования с производства

Тема 1.1. Сбор и анализ информации о рыночной конъюнктуре и конкурентном окружении

Тема 1.2. Определение приоритетных групп клиентов для взаимодействия

Тема 1.3. Установление первичного контакта с клиентом и выявление его потребностей

Тема 1.4. Формирование и корректировка коммерческого предложения

Тема 1.5. Подготовка договора и заключение сделки

Тема 1.6. Контроль исполнения обязательств по сделке и завершение сделки

Раздел 2. Продажа и послепродажное обслуживание климатического оборудования в розничной сети

Тема 2.1. Особенности продаж в розничной сети

Тема 2.2. Обеспечение выполнения плана продаж и их стимулирование

Тема 2.3. Послепродажное обслуживание. Сервис.

Раздел 3. Контрактная закупка для государственных и коммерческих нужд

Тема 3.1. Федеральное законодательство в области проведения торгов

Тема 3.2. Порядок участия в торгах на стороне поставщика