

Комитет образования и науки Курской области

Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский электромеханический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума
Ю.А. Соколов
«31» августа 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по отраслям)

Форма обучения очно-заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7.12.2017 г. № 1196.

Разработчик: преподаватель высшей квалификационной категории _____ И.А. Горелова

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании П(Ц)К преподавателей общественных учебных предметов и дисциплин протокол № 1 от 31 августа 2020 г.

Председатель П(Ц)К _____ И.А. Горелова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методического совета протокол № 1 от 31 августа 2020 г.

Председатель методического совета техникума, заместитель директора _____ П.А. Стифеева

Согласовано:
Заведующий отделением _____ Л.А. Барбашева

Старший методист _____ Э.И. Саушкина

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательной деятельности на основании учебного(ных) плана(нов)

специальности ВОС «Техническая эксплуатация и обслуживание
ЭЭ одобренного педагогическим советом техникума
протокол № 4 от «2» августа 2020 г., на заседании П(Ц)К от
«15» июня 2020 г.

Председатель П(Ц)К _____ И.А. Горелова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и рекомендована к применению в образовательной деятельности на основании учебного(ных) плана(нов)

_____ одобренного педагогическим советом техникума
протокол № _____ от «_____» _____ 20____ г., на заседании П(Ц)К от
«_____» _____ 20____ г.

Председатель П(Ц)К _____ И.А. Горелова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11
5. Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (очно-заочная форма обучения), входящей в состав укрупненной группы специальностей 13.00.00 Электро- и теплоэнергетика, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерством образования и науки РФ от 7.12.2017 г. № 1196, зарегистрир. в Министерстве юстиции РФ приказом № 49356 от 21.12.17 г.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются **компетенции:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 26 часов;
самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	34
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	26
в том числе:	
практические занятия	6
контрольная работа	1
практическая подготовка	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
Выявление взаимосвязи деятельности и общения Толерантность - основа диалогического общения Сценарии взаимодействия в межличностном общении Составление плана публичного выступления Роль руководителя в разрешении конфликтов Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций Примеры различных стратегий поведения в конфликтах Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	8
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	В том числе практическая подготовка	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1	Общение – основа человеческого бытия			
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2		ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 10
	Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.			
	Практическое занятие № 1 Самодиагностика «Ваша эмпатические способности» Самодиагностика «Ваш стиль делового общения»	2		
	Самостоятельная работа Выявление взаимосвязи деятельности и общения	1		
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2		ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 9
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.			
	Практическое занятие № 2 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности». Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»	2		
	Самостоятельная работа Толерантность - основа диалогического общения	1		

Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2		ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 6
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.			
	Практическое занятие № 3 Выполнение упражнений по построению схем трансакций	2		
	Самостоятельная работа Сценарии взаимодействия в межличностном общении	1		
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Контрольная работа			
	Практическое занятие № 4 Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров	2		
	Самостоятельная работа Составление плана публичного выступления	1		
Раздел 2	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 8
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов			
	Практическое занятие № 5 Самодиагностика конфликтности Анализ своего поведения на основании результатов диагностики	2		
	Самостоятельная работа Роль руководителя в разрешении конфликтов Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций	2		

Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	2	1	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.			ОК 1 ОК 2
	Практическое занятие № 6 Анализ стратегий поведения К. Томаса в конфликтах. Выявление роли негативных эмоций в общении человека	2		ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 8
	Самостоятельная работа Примеры различных стратегий поведения в конфликтах Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2		
	Дифференцированный зачет	2		ОК 1 ОК 5
	Всего:	26		
	Самостоятельная работа	8		
		34	2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения в ОБПОУ «КЭМТ» имеется учебный кабинет «Социально-экономические дисциплины».

Оборудование учебного кабинета:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением, марка Microsoft Windows XP Professional SP3 Версия 2008г.;
2. Мультимедийный проектор NEC NP 215

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452363>

Дополнительная:

1. Деловая культура и психология общения. Под ред. Г.М. Шеламовой. Издательский центр «Академия», 2016. – 178 с.

2. Психология общения. Под ред. А.И. Волкова. Издательство «Феникс», 2016. – 448 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Библиотека психологической литературы. - [Электронный ресурс.] URL: www.i.com.ua/~irena.ru3.

2. Психология общения: конфликты и гармония. - [Электронный ресурс.] URL: www.progressman.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 Психология общения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>оценка правильности и точности знания основных понятий</p>	<p>оценка устных ответов на практических занятиях; оценка результатов устных и письменных опросов; оценка в ходе проведения дифференцированного зачета</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий</p>	<p>оценка результатов работы на практических занятиях</p>

**Лист дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения**

Ведущий преподаватель: И.А. Горелова

Дополнения и изменения в рабочей программе учебной дисциплины на
2021/2022 учебный год

На основании приказа от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся в рабочую программу внесены следующие изменения:

- 1) В раздел 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы внесены часы практической подготовки (2 часа – стр. 6);
- 2) В раздел 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения добавлено распределение часов практической подготовки (стр.7-9)

Изменения утверждены на заседании П(Ц)К преподавателей общественных учебных предметов и дисциплин, протокол № 11 от 15 июня 2021 г.

Председатель П(Ц)К _____ И.А. Горелова